

アイロボットジャパンがサブスクリプションサービスを一新 「ロボットスマートプラン+(プラス)」を開始 ~2週間のレンタルコース追加でルンバとブラーバがもっと身近に~

アイロボットジャパン合同会社(本社:東京都千代田区/代表執行役員社長 挽野元)は、2019年より開始したサブスクリプションサービス「ロボットスマートプラン」を一新し、2020年6月8日(月)より「ロボットスマートプラン+(プラス)」として開始致します。



アイロボットジャパンでは、ロボット掃除機「一家に一台」の普及を掲げ、これまでも幅広いラインナップを展開することで普及の拡大を目指して参りました。昨年開始したルンバのサブスクリプションサービス「ロボットスマートプラン」は、これまでロボット掃除機を導入したことがない方々にも使用いただく機会となり、現在では継続利用意向率が98%^{***}と非常に高い満足度を得るサービスへと成長しました。

そこで、サブスクリプションサービス開始から1年が経過した6月8日、お客様から頂いた声をもとに「製品ラインナップ拡充」、「契約期間の短期化」、「さらなる低価格化」を実現した「ロボットスマートプラン+(プラス)」を新たに開始いたします。

「ロボットスマートプラン+」では、ロボット掃除機「ルンバ」に加え、床拭きロボット「ブラーバ」の全ラインナップが追加されます。また、気軽にレンタルできる「おためし2週間コース」と、36ヵ月の保証が付いた「あんしん継続コース」の2つのプランを選べるようになりました。

特に「おためし2週間コース」はお得なメリットが用意されたコースで、2週間のレンタル終了後、同型の製品を公式オンラインストアで購入されるとレンタル料金相当が全額キャッシュバックされます。また、「あんしん継続コース」へ移行した場合でも2週間レンタル料金が全額キャッシュバックされる上に、初月の月額利用料金が無料となります。ロボット掃除機を使用されたことがない方にお勧めの新しいコースです。

一方、「あんしん継続コース」では、36ヵ月間の保証はそのままに、前回のサブスクリプションサービスに比べ、月額税別料金が980円**からとさらにお求めやすくなりました。さらに、返品可能時期が12ヵ月以降から6ヵ月以降へと短縮されています。

なお、今回のサービスは引き続きレンティオ株式会社との協業により提供され、サブスクリプションのフローはレンティオ内のページにて運用されます。

今後もアイロボットは全世界のスタッフが「一丸」となり、Empower people to do more、人々のよりよい暮らしの後押しをするというミッションのもと、さらに充実した製品とサービスを提供して参ります。

■「ロボットスマートプラン+(プラス)」サービス概要

・専用ページ URL <https://www.irobot-jp.com/robotsmartplan/>

●おためし2週間コース

・契約期間: 14 日間

・オプション: 2 週間のレンタル終了後、アイロボット公式オンラインストアで同型の製品を購入した場合、レンタル料金相当を全額キャッシュバック(要申請)。また、「あんしん継続コース」に移行の場合、初月利用料が無料となり、「おためし2週間コース」の利用料金相当を全額キャッシュバック。



| 対象モデル | 2週間料金(税別) |
|---------------|-----------|
| ルンバ i7+ | 4,527 円 |
| ルンバ i7 | 3,618 円 |
| ルンバ 960 | 2,709 円 |
| ルンバ e5 | 2,255 円 |
| ルンバ 643 | 1,800 円 |
| ブラーバ ジェット m6 | 2,709 円 |
| ブラーバ 390j | 2,255 円 |
| ブラーバ ジェット 250 | 1,800 円 |

●あんしん継続コース

・契約期間: 36 ヶ月間(※契約満了時に所有権がユーザーに移転。契約開始から 6 か月以内は解約・返品不可)

・無償保証・修理期間: 36 ヶ月間(※ユーザー過失故障の場合は、契約開始から 1 年以内であれば無償修理対象)



| 対象モデル | 月額料金(税別) |
|---------------|----------|
| ルンバ i7+ | 3,800 円 |
| ルンバ i7 | 2,800 円 |
| ルンバ 985 | 2,800 円 |
| ルンバ e5 | 1,500 円 |
| ルンバ 641 | 980 円 |
| ブラーバ ジェット m6 | 2,800 円 |
| ブラーバ 390j | 1,500 円 |
| ブラーバ ジェット 250 | 980 円 |

アイロボット・コーポレーションについて

今年創設 30 周年を迎えるアイロボットは、世界有数の家庭用ロボットカンパニーであり、家庭内外でより多くの仕事ができるよう人を支援するロボットの設計と製造を行っています。2002 年にロボット掃除機ルンバ(Roomba® Vacuuming Robot)を発売し、ロボット掃除機市場を創出して以来、全世界で 3,000 万台以上のロボットの販売実績を誇ります。ロボット掃除機ルンバと床拭きロボットブラーバのシリーズをはじめ、清掃・床拭き・ナビゲーションにおける特許技術と先進的なコンセプトを有し、スマートホーム実現のため、ロボットのエコシステムの構築に取り組んでいます。

iRobot, iRobot ロゴ, アイロボット, Roomba, ルンバ, Braava jet, ブラーバ ジェットはアイロボットの登録商標または商標です。

*コース終了後、あんしん継続コースへの移行かアイロボット公式オンラインストアでの同製品購入で 2 週間分のコース料金を全額キャッシュバック

**ルンバ 641 またはブラーバ ジェット 250 を申込んだ場合の税別月額料金

***アイロボット調べ: 2019 年 6 月~11 月サービス利用者 638 名のアンケート調査による